

La Direzione della Coopservice F.M. ha stabilito una Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale appropriata al contesto della cooperativa e ai suoi obiettivi, per supportare le strategie stabilite, soddisfare i requisiti degli Standard applicabili (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000, **UNI EN 16636**) e delle norme cogenti e mantenere l'impegno al miglioramento continuo.

La Politica Integrata di Coopservice FM viene correttamente applicata e comunicata a tutti gli Stakeholders, interni ed esterni, mediante la sua affissione nella bacheca presente nella sede tecnica e amministrativa, le costanti comunicazioni dei Responsabili di Funzione e la pubblicazione della stessa Politica Integrata sul sito internet aziendale [www.coopservicefm.it](http://www.coopservicefm.it).

Coopservice F.M. offre sul Mercato siciliano, a Enti pubblici e privati, servizi integrati di global service, garantendo risultati di eccellenza dal punto di vista qualitativo, nel rispetto dell'ambiente, della salute e la sicurezza dei lavoratori e della responsabilità sociale.

L'azienda offre una serie di servizi di supporto rivolti alla gestione e valorizzazione degli edifici che possono essere sintetizzati in:

- Progettazione ed erogazione di Servizi di Pulizia e Sanificazione Ambientale
- Erogazione di Servizi di Pulizia, disinfezione e sanificazione in ambito ospedaliero
- Erogazione di Servizi di Disinfestazione e Derattizzazione
- Servizi di Facchinaggio e **logistica interna**
- Servizi di Portierato e Servizi **Fiduciari**
- Servizi di Giardinaggio e Gestione del verde pubblico
- Manutenzione di Impianti tecnologici (Termo-Fluidi e Elettrici-Elettronici)
- Manutenzione ordinaria di edifici civili

Questa scelta strategica, ha consentito alla Coopservice di sviluppare l'applicazione di specifici ed innovativi Sistemi di Sanificazione in ambito civile, industriale e ospedaliero, le cui potenzialità hanno oltrepassato le consuete aspettative del Committente.

La competenza acquisita in settori di rilievo, il trend positivo della qualità erogata, la professionalità e la motivazione del personale, il rispetto dei vincoli ambientali, esprimono pienamente la strategia aziendale e la capacità di mantenere una posizione di Leadership in un Mercato con spiccate e differenziate esigenze.

Coopservice F.M. è un partner nella gestione del patrimonio immobiliare dei diversi committenti, con l'obiettivo di renderli liberi dall'espletamento dei servizi accessori e di concentrarsi sul proprio Core Business. La società, grazie all'esperienza sviluppata negli anni è in grado di coordinare risorse, spazi e capitale umano adottando Best practises del settore e utilizzando le migliori tecnologie presenti sul mercato.

La Direzione considera prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, l'obiettivo della "soddisfazione del cliente", verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione, con il fine di garantire il rispetto dei requisiti specificati e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili e la riduzione l'inquinamento nonché la consapevolezza che il patrimonio umano sia il vero valore aggiunto dell'Azienda.

Coopservice F.M., date le premesse e il Target enunciato, considera la Qualità, la Sicurezza dei lavoratori, la Tutela Ambientale e la Responsabilità Etica elementi cardine della sua strategia commerciale.

La Coopservice FM si impegna a soddisfare i requisiti applicabili mediante l'impiego di tecnologie all'avanguardia, nell'attivazione di un processo continuo e progressivo dedicato alla selezione, formazione, aggiornamento e motivazione del personale, al fine di garantire uno standard di qualità ai livelli più alti del mercato, la creazione di figure professionali, responsabili del singolo cantiere, la diffusione e la sensibilizzazione del concetto di micro responsabilità operativa d'ogni addetto, il monitoraggio costante del personale esterno per mezzo di uno Staff di Coordinatori e Tecnici, la professionalità, la trasparenza e la rapidità nell'esecuzione d'attività di natura straordinaria, la prontezza del personale esterno ed interno a dare soluzione ad ogni aspetto tecnico, gestionale ed amministrativo correlato al servizio e la capacità d'esprimere una vera consulenza globale.

Gli **Obiettivi** generali della Politica Aziendale Integrata che la Direzione di Coopservice F.M. si pone con l'attuazione del Sistema Integrato sono:

- Assicurare un impegno per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e per il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione per la sicurezza;
- Garantire il puntuale soddisfacimento dei Requisiti definiti dal Cliente o richiesti da Leggi e Regolamenti applicabili monitorandone periodicamente il rispetto;
- Garantire un miglioramento continuo di tutti i Processi Aziendali agendo sulle attività di propria pertinenza e/o su quelle delegate ai propri Fornitori e alle aziende Partner;
- Garantire risultati di elevata qualità con il minimo impatto ambientale, nel rispetto delle norme sulla sicurezza e salute dei lavoratori e quelle sulla responsabilità sociale;
- Migliorare continuamente i propri servizi, anche con l'adozione di soluzioni tecnologiche innovative e compatibili con l'ambiente e la sicurezza dei lavoratori, con particolare attenzione alle performance etiche e dei processi influenzanti la qualità del servizio;
- Supportare, motivare e coinvolgere il Personale nella promozione dei principi etici, della qualità, l'ambiente e la sicurezza e salute sul lavoro;
- Applicare alle attività aziendali i principi del Sistema di Gestione Integrato in merito alla gestione della Qualità, della Sicurezza dei lavoratori, della Tutela Ambientale e della Responsabilità Etica, condividendo le metodologie a tutti i livelli aziendali ed i suoi scopi.

**La Direzione**, per permettere il raggiungimento di questi obiettivi, **si impegna a:**

- considerare i dipendenti/collaboratori come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti, promuovendone la responsabilizzazione, la partecipazione e lo sviluppo professionale e personale e comprendendone le esigenze e le aspettative;
- considerare la tutela della salute come un obiettivo aziendale da raggiungere e migliorare costantemente mediante la definizione di obiettivi specifici per le varie funzioni e livelli;
- **consultare tutti i Responsabili di Funzione coinvolti nella gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori, i Medici Competenti della loro Sorveglianza sanitaria, i componenti del Comitato Salute e Sicurezza e del Social Performance Team dell'andamento e degli aggiornamenti relativi al sistema di gestione SSL**

- adottare dei Piani di Miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Integrato, definendo durante i periodici Riesami della Direzione obiettivi oggettivi e misurabili, coerenti con la presente Politica Aziendale Integrata;
- monitorare continuamente la Soddisfazione del Cliente, per verificare il reale soddisfacimento di tutti i Requisiti e favorire la comunicazione con l'esterno.

La Coopservice sensibile all'esigenza di assicurare condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e della conduzione aziendale, in pieno spirito cooperativistico a tutela dell'immagine della cooperativa stessa, nonché delle aspettative dei propri soci e del lavoro dei dipendenti, ha ritenuto, in conformità a quanto prima annunciato, di procedere all'attuazione di un Modello di Organizzazione e Controllo conforme al dettato normativo di cui al D. Lgs. 231/2001.

Tale iniziativa, che fa seguito all'emanazione del Codice etico, è stata assunta nella convinzione che l'adozione del modello al di là delle prescrizioni del decreto che indicano il modello come elemento facoltativo e non obbligatorio, possa costituire un valido strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti coloro che operano in nome e per conto dell'azienda, affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, dei comportamenti corretti e lineari, tali da prevenire il rischio di commissione di reati o illeciti.

La Coopservice FM coerentemente con i principi espressi anche nella Carta dei Valori e con quanto dichiarato nella Politica Aziendale Qualità e Ambiente, ritiene che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che le ospita, che possa creare opportunità per i soci, i lavoratori e i collaboratori e debba essere orientato ad un continuo miglioramento delle attività e delle prestazioni, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica. Con il coinvolgimento dei lavoratori e di altre parti interessate, la Coopservice FM intende impegnarsi, oltre che nella conformità alle leggi vigenti, nel rispetto dei requisiti della norma SA8000:2014 e cioè:

- non utilizzare o favorire l'impiego di lavoro infantile o di giovani ancora in obbligo scolastico
- non utilizzare e non ammettere l'impiego di personale contro la propria volontà
- garantire un luogo sicuro e salubre ai lavoratori
- rispettare pienamente la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva
- garantire pari opportunità e libertà di seguire i propri principi
- garantire orario di lavoro, straordinari e retribuzioni adeguate
- attenersi a quanto previsto dal CCNL di categoria
- implementare e mantenere un Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale SA8000 mirato al miglioramento continuo, al rispetto dei requisiti SA8000:2014 e dei requisiti cogenti, così come già in essere per la Gestione del Sistema Qualità (ISO 9001:2015), Ambiente (ISO14001:2015), Sicurezza (ISO 45001:2018) e Gestione e controllo delle infestazioni Pest Management (UNI 16636:2015) e in coerenza con il Codice Etico e il Codice Comportamentale stabiliti da Coopservice F.M. e che fanno parte integrante della Politica di Responsabilità Sociale.

La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, gli audit e il riesame della Direzione sono strumenti che l'Organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Coopservice FM verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, nonché attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

Coopservice FM ha implementato il Bilancio di Sostenibilità ed integrato, nel Sistema di Gestione Integrato, le Procedure a tutela della Diversità e per l'Inclusione, in accordo allo standard **UNI-ISO 30415:2021**

Eventuali segnalazioni o reclami possono essere trasmessi all'ente terzo di certificazione RINA, via Corsica 12 16126 Genova - sa8000@rina.org , ovvero all'ente di accreditamento e controllo SAAS saas@saasaccreditation.org 220 East 23rd Street New York NY110 tel. ph212-6841414 o al SAI info@sa-intl.org 15 West 44th Street/New York 136 tel. 212 6841414

**Palermo li, 02 gennaio 2024**



**CoopService F.M.**  
Società Cooperativa  
*Il Presidente*